

Pokyny k zájezdu č. 95-909

Katalánská mozaika

06.09. - 12.09.2025

Vážení žáci, studenti, dámy a pánové, milí cestující!

Rádi bychom Vám sdělili několik důležitých informací ke školnímu zájezdu, kterého se již brzy zúčastníte. Dozvíte se zde vše potřebné o odjezdu, dopravě, ubytování, vstupech a dalších náležitostech zájezdu. Najdete zde i důležité kontakty, pokyny k bezpečnosti, check-list „co s sebou“, program zájezdu, pojistné limity cestovního pojištění a informace o pojištění proti úpadku.



ČAS ODJEZDU ČAS NÁVRATU

06.09.2025 v 17:00, sraz účastníků 20 minut před odjezdem
12.09.2025, cca 18-20 hod. (dle dopravní situace)



MÍSTO ODJEZDU

od kostela sv. Ludmily na náměstí Míru, Praha 2 ([mapa](#))



DISPEČINK

+420 731 474 044



UBYTOVÁNÍ

07.09. - 11.09.2025

Hotel htop Olympic, Calella

C/ Benavente S/N, 08370 , Tel.: +34 937 69 13 60 ([mapa](#))

Tříhvězdičkový hotel se nachází v mírném svahu v hotelové zóně v letovisku Calella ve vzdálenosti cca 600 m od pláže. Nabízí ubytování v 517 klimatizovaných pokojích se základním vybavením. V nevelkém pokoji jsou vždy postele, stolek, TV, sprcha a WC. Účastníci jsou zpravidla ubytováni po třech nebo čtyřech osobách na pokoji. Na hotelu je k dispozici 3 bazény a wi-fi za poplatek.

Hotel vyžaduje vratnou kauci ve výši 10 EUR / os.



STRAVA

07.09.

večeře

08.09. - 10.09.

snídaně, večeře

11.09.

snídaně

Bufetová snídaně se sestává z kontinentální snídaně (pečivo, cereálie, máslo, sýr, salám, ovoce, jogurt) a teplých pokrmů, většinou je k dispozici vařená vejce nebo míchaná vajíčka, párky, mohou být i fazole, slanina, pečené rajče nebo žampiony. Nápoje – voda, džus, čaj, káva.

Večeře formou bufetu se skládají z polévek, ze zeleninových salátů či těstovin podávaných jako předkrm. Jako hlavní jídlo se podává maso, ryba, těstoviny, brambory. Jako dezert si lze vybrat zmrzlinu, sladký zákusek nebo ovoce. **Nápoje nejsou zahrnuty v ceně večeří**, každý účastník si je hradí na místě sám (doporučujeme koupit velkou vodu vždy pro několik osob).



KAPESNÉ

Výše kapesného pro osobní potřebu je velmi individuální, obecně doporučujeme částku cca 15€/den.

Ceny potravin v supermarketech jsou ve Španělsku o něco vyšší než v ČR. Stejně tak jídlo v restauracích a služby jsou ve Španělsku dražší.

Potravin lze nejlevněji nakoupit v místních supermarketech jako jsou např. Lidl a Carrefour, Mercadona, EROSKI, Dia nebo El Corte Inglés.

Orientační ceny: pohlednice 0,50-1€, známka 1,30€, sendvič 3,50-5€, krájená pizza 1,50-3,50€, jídlo ve fast foodu 8-12€, jídlo v levné restauraci 12-15€, lahev vody 1-1,50€, kopeček zmrzliny 2,50€, cappuccino 2,50-4€, espresso 2-3€, Coca-Cola/Fanta 2-3€, croissant 1,50-2€, 100g šunky 1,50-3€, 100g sýra 1-2€, tapas 3€, suvenýrové publikace 5-10€.

Peníze doporučujeme vyměnit již před cestou, neboť výměna korun na eura je většinou v ČR výhodnější než v zahraničí. Platba v jiných měnách není v Španělsku možná. Platby platební kartou typu Visa, MasterCard apod. jsou běžně přijímány.

Dále doporučujeme drobná eura na placené toalety (platí se 1€) a menší hotovost v českých korunách na nákup nápojů v autobusu.

Ve čtvrtek 11.9. je státní svátek na území Katalánska. Veškeré obchody budou zavřené. **Doporučujeme si jídlo na tento den koupit již ve středu 10.9. v supermarketu v letovisku Calella.** Možnost nákupu potravin bude v podvečer po příjezdu na ubytování a průvodce na ní upozorní.



VSTUPNÉ

Vstupy budou hrazeny průvodcem hromadně, aby se využilo skupinových slev.

Na vstupy doporučujeme částku 45 EUR. Tato částka by měla pokrýt vstupné do všech plánovaných atrakcí. Ostatní atrakce se platí individuálně.

Prosím, počítejte také se zálohou **10 EUR** na případné škody způsobené v rámci hotelu. Pokud bude vše v pořádku, záloha bude při odjezdu vrácena v plné výši.

Uvedenou částku vybere průvodce od účastníků v autobusu již během cesty do Španělska.

Orientační výše vstupů (může se lišit od skutečnosti):

turistický vláček v Besalú	€ 3,50
katedrála a Museo Capítular v Gironě	€ 2,-
klášter Montserrat	€ 6,-
Teatro-Museo Dalí ve Figueres	€ 14,-
metro v Barceloně	€ 2,65/ jízda (budou potřeba dvě jízdy)
chrám Sagrada Família	€ 14,-



CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Všichni účastníci jsou pojištěni u pojišťovny ČSOB na léčebné výlohy, úrazové připojištění, pojištění odpovědnosti za škodu, pojištění zavazadel a pojištění storno poplatků. Kartičku pojišťovny a rozsah pojištění najdete na předposlední stránce, pojistné podmínky si můžete prohlédnout na www.protravel.cz nebo Vám je na vyžádání rádi poskytneme.



DOKLADY

Pro vstup do Španělska je zapotřebí mít s sebou platný cestovní doklad - buď cestovní pas, nebo občanský průkaz. Platnost Vašeho cestovního dokladu si před odjezdem prosím zkontrolujte, musí být platný alespoň po předpokládanou dobu pobytu mimo ČR.

Pro případ ztráty je vhodné mít s sebou kopii nebo vyfocenou identifikační stránku z cestovního dokladu v mobilním telefonu.

Aktuální informace o potřebných cestovních dokladech naleznete na internetových stránkách [Ministerstva zahraničních věcí ČR](http://Ministerstva_zahranicnich_veci_CR). Cizinci ze zemí mimo EU potřebují pro cestování v zemích Schengenského prostoru platný cestovní pas a povolení k trvalému pobytu v ČR.

Za platný cestovní doklad a dodržení podmínek vstupu do navštívených zemí nese zodpovědnost účastník zájezdu. V případě, že bude někomu z účastníků zájezdu odmítnut vstup na území některého státu, nemůžeme nést odpovědnost za jeho návrat, hradit náklady spojené s návratem nebo poskytovat náhradu za nevyužité služby.



CESTA

Cesta do Španělska a zpět i cestování mezi jednotlivými památkami je zajištěno **zájezdovým autobusem splňujícím všechny nezbytné normy** (např. bezpečnostní pásy), vybaveným klimatizací, kávovarem, minibarem, ledničkou, videem aj.

Je dobré být na cestu připraven, doporučujeme polštářky, deky, hudební přehrávače, knihy či jinou zábavu. Během cesty bude podáván výklad a pouštěno video. Bezpečnostní a hygienické přestávky při přejezdech budou po cca 3,5-4 hodinách. Doporučujeme částku cca 5,- € na placené toalety.



ZAVAZADLA

Doporučujeme vzít si 2 zavazadla - menší příruční zavazadlo, které si účastník s sebou vezme do autobusu, a velké zavazadlo, které bude uloženo v zavazadlovém prostoru autobusu.

Do **příručního zavazadla** doporučujeme si zabalit jídlo a nápoje na první dny zájezdu, základní hygienické potřeby (večerní a ranní hygiena po cestě do Španělska a zpět probíhá na toaletách u čerpacích stanic nebo v motorestech), pravidelně užívané léky, doklady, peníze, mobilní telefon, nabíječku, fotoaparát, deštník nebo pláštěnku a věci na dlouhou cestu (polštářek, deku, hudební přehrávače, knihu nebo časopis).

Do **velkého zavazadla** doporučujeme zabalit vhodné oblečení (raději více tenkých vrstev), pyžamo a přezůvky, toaletní potřeby, ručník/osušku, adaptér aj. K zavazadlům uloženým v zavazadlovém prostoru autobusu budou mít účastníci přístup až při příjezdu na ubytování.



PRŮVODKYNĚ HELENA RUDOLFOVÁ

Kontakt na průvodkyni obdržíte v autobusu během cesty do Španělska. Průvodkyně je pro účastníky zájezdu k dispozici 24 hodin denně pro případ potřeby řešení jakýchkoliv potíží, např. zabloudění během osobního volna apod.

Veškeré nedostatky či stížnosti prosíme řešte hned na místě s průvodkyní, při zpětné reklamaci už nemůžeme sjednat včasnou nápravu.



ELEKTRICKÉ PŘÍSTROJE

Místní elektrická síť má stejné parametry jako v ČR (230V, 50Hz), zásuvky odpovídají evropskému systému kulatých zdířek.



OBLEČENÍ

Doporučujeme mít s sebou raději více tenkých vrstev než jen jednu teplou bundu, pohodlné boty na celodenní chození, ev. náhradní boty i kalhoty. Nezapomeňte na pyžamo, spodní prádlo, přezůvky na ubytování. Doporučujeme také pokrývku hlavy a pláštěnku nebo deštník. Vhodný je batůžek na svačinu a osobní věci při delší procházce po městě či v přírodě.

V programu zájezdu je naplánovaná návštěva církevních objektů (kostel, katedrála, klášter apod.), tak je nutné při návštěvě mít zahalená ramena a sukně či kraťasy by měly dosahovat minimálně ke kolenům.

Na cestu se hodí pohodlné kalhoty či legíny, triko a jedna vrstva na zapínání (mikina, bunda), teplejší ponožky.



KRÁDEŽE

Zloděje najdete všude, kde se sejde hodně lidí a oblíbenými oběťmi jsou právě lehce rozpoznatelní turisté. Nenechávejte volně ležet cennější věci bez dohledu, především v restauraci, kavárně či jiných frekventovaných místech. V autobusu je ukládejte do uzamykatelného zavazadlového prostoru (na sedadlovou část se v případě krádeže nevztahuje pojištění zavazadel).



HYGIENA

Během celého zájezdu prosíme dbejte na základní hygienická pravidla, chráníte tím sebe i své spolucestující:
myjte si ruce - pravidelně si myjte ruce teplou vodou a mýdlem nebo použijte dezinfekci
dodržujte rozestupy - dodržujte bezpečné rozestupy alespoň 2 metry od ostatních osob
platěte kartou - pokud je to možné, dávejte přednost platbě kartou před hotovostí



MOBILNÍ APLIKACE

Připravili jsme pro Vás na cestu **aplikaci** s mnoha užitečnými informacemi o zájezdu, programu a navštívených místech. Najdete v ní i fotosoutěž, velké množství kvízů a možnost vytvořit si ze zájezdu svůj deníček.

Aplikaci si stáhněte pomocí QR kódu, případně ji najdete v Google Play a App Store pod názvem **Můj zájezd**. Po stažení do ní zadejte kód níže, kterým se Vám do aplikace nahraje obsah k Vašemu zájezdu.

Váš unikátní kód pro následné stažení obsahu pro váš zájezd je: **995-909**

Kód pro rodiče, kteří by si chtěli pro informaci aplikaci také stáhnout: **959-095**

QR kód/odkaz pro Android

QR kód/odkaz pro iOS



BEZPEČNOST

- vždy dodržujte pokyny vašich pedagogů a průvodce
- neoddělujte se od skupiny, držte se vždy pohromadě
- během volna se pohybujte vždy alespoň ve dvojicích, nikdy nechodte sami
- mějte vždy u sebe své doklady, pojištění a telefon
- dávejte si pozor na své věci, hlídejte si především doklady a peníze
- nikdy nenechávejte svá zavazadla odložená bez dozoru
- při přecházení silnic se dobře rozhlédněte
- pokud se ztratíte, kontaktujte nejbližšího policistu či navštivte policejní stanici
- nedávejte se do řeči s cizími lidmi, nic si od nich neberte
- v případě nouze vždy volejte průvodci nebo vašim pedagogům
- nebojte se průvodci světit s jakýmkoliv problémem



MOBILNÍ TELEFON - DOPORUČENÍ

- uložte si telefonní číslo na průvodce (bude Vám sděleno v autobuse)
- uložte si telefonní číslo na naši nouzovou linku - +420 776 872 835
- uložte si telefonní číslo na tísňovou linku první pomoc - 112
- aktivujte si roaming pro volání v zahraničí
- při rozchodech během zájezdu se ujistěte, že máte telefon zapnutý
- snažte se udržovat telefon nabitý, především před celodenním programem a návštěvou velkých měst
- pokud se ztratíte nebo budete mít jiný vážný problém, volejte průvodci/pedagogovi/naši nouzovou linku



PRAVIDLA PRO UBYTOVÁNÍ

Každý host:

- dodržuje zákaz kouření, zákaz požívání alkoholu a užívání omamných látek
- nesmí opustit hotel bez doprovodu dospělé osoby (u školních skupin platí i pro studenty starší 18 let)
- udržuje čistotu v pokoji i ve společně užívaných místnostech
- chová se ohleduplně k majetku hotelu - způsobenou škodu je povinen uhradit
- dodržuje domluvený harmonogram - čas jídla, čas srazu, čas odjezdu autobusu
- dodržuje po 22 hodině noční klid

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

První pomoc (záchranka, policie, hasiči)	112
Asistenční služba (pojišťovna CK3 - EU)	+420 466 100 777
Pohotovostní telefon na CK	+420 776 872 835

ADRESA NA ZASTUPITELSKÝ ÚŘAD

Velvyslanectví ČR v Madridu <i>Embajada de la República Checa</i>	
Avda. Pío XII, 22-24, 28016 Madrid (mapa , web)	
Telefon	+34 913 531 880

Věříme, že Vám tyto informace usnadní přípravu Vaší cesty. Doufáme, že se Vám výlet s cestovní kanceláří PRO TRAVEL bude líbit. V případě jakýchkoliv nejasností či dotazů neváhejte kontaktovat naši kancelář na adrese uvedené v hlavičce.

S přáním krásných cestovních zážitků,

Štěpánka Lorencová

Štěpánka Lorencová - PRO TRAVEL CK



CHECK-LIST PRO ÚČASTNÍKY ZÁJEZDU

- platný cestovní pas nebo občanský průkaz
- Evropský průkaz zdravotního pojištění (kartička pojišťovny)
- mobilní telefon, nabíječka, event. powerbanka, fotoaparát, kamera
- aktivovaný roaming a dostatečný kredit pro volání v zahraničí
- hotovost: kapesné pro osobní potřebu a na vstupy, drobné mince na toalety - většinou 1€/použití WC, menší českou hotovost na nápoje v autobusu
- platební karta - pokud máte s sebou kartu, uložte si tel. kontakt na blokaci karty pro případ ztráty
- příruční zavazadlo/batož pro celodenní nošení
- potraviny a pití na první den/dny zájezdu - při pobytech ve městech vždy průvodce upozorní účastníky na možnost dokoupení potravin
- věci do autobusu na delší přejezdy - deka, polštářek, volnější oblečení, pantofle
- sluneční brýle, opalovací krém, plavky, pokrývka hlavy
- pláštěnka/deštník
- dostatek teplého a nepromokavého oblečení
- kvalitní pevnou obuv na delší pěší přesuny, náhradní boty, přezůvky na ubytování
- ručník, hygienické potřeby, kartáček a pasta na zuby, papírové kapesníky, náplast
- osobní léky
- psací potřeby, papír, zápisník
- slovník - třeba formou aplikace v mobilu
- věci pro zábavu - časopis, křížovky, knížka, mp3, sluchátka apod.
- event. visačky a zámky na zavazadla, klíče k zámkům



CO PONECHAT URČITĚ DOMA

- alkohol a omamné látky
- energetické nápoje
- zbraně - nože (i kapesní a kuchyňské), nůžky, obranné spreje, boxery aj.
- zvířata
- **POZOR!** Držení zbraní, alkoholu nebo omamných látek je na zájezdu zakázáno!

KATALÁNSKÁ MOZAIKA**06.09. - 12.09.2025****1. DEN: ODJEZD Z ČR**

Na zájezd odjedeme odpoledních hodinách. Autobusem pojedeme přes Německo a Francii a zastavovat budeme jen na protažení a toalety.

2. DEN: VOLNÝ ČAS U MOŘE

Po příjezdu na pobřeží **Costa Brava** se ubytujeme v hotelu a zbytek dne strávíme odpočinkem na pláži a koupáním v moři. Večer se společně navečerejme v hotelové restauraci.

3. DEN: BESALÚ, GIRONA

Po snídani odjedeme do starobylého římského městečka **Besalú**, jehož dominantou je mohutný most s věží z 11. století a které se pyšní i dalšími památkami, např. klášterem Monestir de Sant Pere, který byl vysvěcen kolem roku 1000. Druhou zastávkou dne bude město **Girona**, jehož středověké staré město je jedno z nejzachovalejších ve Španělsku. Společně navštívíme katedrálu a případně přilehlé Museo Capítular, kde je uložen nejzachovalejší románský gobelín Stvoření. Po prohlídce budeme mít volný čas na procházku po městě a po městských hradbách s nádherným výhledem na celé město nebo na návštěvu nejzachovalejší židovské čtvrti v západní Evropě. V podvečer budeme mít volný čas u moře a poté se vrátíme zpět do hotelu na večeři a nocleh.

4. DEN: MONTSERRAT, BARCELONA

Po snídani navštívíme proslulý klášter **Montserrat**, nejuctívanější komplex Katalánska pocházející z 9. století. Odpoledne přejedeme do **Barcelony** do oblasti **Montjuic** - hory vypínající se do výšky 213 m nad přístavem, kde se nachází množství muzeí, galerií a dalších atrakcí. Prohlédneme si zde **Olympijský stadion**. V podvečer se vrátíme se zpět do hotelu na večeři a nocleh.

5. DEN: FIGUERES, CADAQUÉS, PORT LLIGAT

Po snídani přejedeme do města **Figueres**, kde jeho slavný rodák Salvador Dalí založil v roce 1974 Teatro-Museo Dalí, druhé nejnavštěvovanější muzeum ve Španělsku. Společně si muzeum prohlédneme. Poté přejedeme do rybářského městečka **Cadaqués**, které pro svůj půvab přitahovalo mnoho umělců (Picasso, Salvador Dalí a d.). Budeme mít čas na relaxaci u moře. Případní zájemci se projdou do nedaleké rybářské vesničky **Port Lligat**, kde se nachází dům Salvadora Dalího. V podvečer se vrátíme zpět do hotelu na večeři a nocleh.

6. DEN: BARCELONA

Po snídani odjedeme do hlavního města Katalánska, do **Barcelony**. Společně si půjdeme prohlédnout neobvyklé interiéry slavného kostela **Sagrada Família**, v jehož kryptě je pohřben Gaudí, pro kterého byl tento nejneobvyklejší kostel v Evropě životním dílem. Poté přejedeme metrem k nejavantgardnějšímu dílu Antoni Gaudího, domu **Casa Milà**, který se naprosto odchýlil od uznávaných architektonických zásad své doby, a dojdeme až k nejslavnější barcelonské ulici **La Rambla**, kde je rušno po celý den. Ulici lemují hotely, paláce, obchody, kavárny a pozornost budí také mimové, muzikanti nebo kartáčky. Odpoledne si prohlédneme **Gotickou čtvrt**, kde se mimo jiné nachází i starobylý královský palác a Barcelonská katedrála, masivní gotická katedrála s románskou kaplí a krásným ambitem. Na závěr budeme mít volno u moře a poté odjedeme zpět do České republiky.

7. DEN: NÁVRAT DO ČR

V noci budeme pokračovat v cestě a domů se vrátíme v odpoledních hodinách.


ROZSAH A LIMITY CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

ČSOB Pojišťovna
Rozsah cestovního pojištění

Název varianty	CK3-2024
Pojištění léčebných výloh (LV)	5 000 000 Kč
limit na ošetření zubů Evropa/Svět	5 000 Kč / 10 000 Kč
Asistenční služby k pojištění LV	základní
náklady na vyslání opatrovníka (doprava, ubytování)	10 000 Kč
Pojištění úrazu	ano
smrt následkem úrazu	100 000 Kč
trvalé následky úrazu	200 000 Kč
limit trvalých následků úrazu	10%
denní odškodné	50 Kč
limit denního odškodného	29 dní
jednorázové odškodné za hospitalizaci	1 000 Kč
Pojištění odpovědnosti za újmu	ano
újma na zdraví	4 000 000 Kč
újma na majetku	2 000 000 Kč
spoluúčast na pojistném plnění	x
Pojištění zavazadel - poškození / odcizení	10 000 Kč
ztráta/poškození při přepravě	1 000 Kč
spoluúčast na pojistném plnění	x
Pojištění cesty	ano
pojištění přerušení cesty	20 000 Kč
pojištění zmeškání odjezdu	20 000 Kč
pojištění zpoždění zavazadel	10 000 Kč
pojištění zpoždění letu	10 000 Kč
Pojištění stornopoplatků - rozšířená varianta	20 000 Kč
spoluúčast na pojistném plnění	10%
Zimní a rizikové sporty	ano


KARTIČKA CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

(doporučujeme vystříhnout s sebou, případně vyfotit do telefonu)

ČSOB Pojišťovna Asistence

V případě škodné události v zahraničí kontaktujte Asistenční službu: / In case of emergency call:

Tel. +420 466 100 777

asistence@csobpoj.cz

Hlášení škodné události:

Infolinka 466 100 777

info@csobpoj.cz

 Pojistná doba: od **06.09.2025** do **12.09.2025**
 Varianta pojištění: **CK3-2024**

Při telefonickém hovoru uveďte:

 Vaše jméno: **{JMENO}**

 Č. poj. smlouvy: **7110003605**
ASISTENCE
**CESTOVNÍ
POJIŠTĚNÍ**

 TRAVEL
INSURANCE

www.csobpoj.cz

ČSOB Pojišťovna
 Jednoduše pro vás



DOKLAD O POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍ KANCELÁŘE PRO TRAVEL PROTI ÚPADKU

Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře



Tento doklad stvrzuje, že CK je pojištěna pro případ, kdy Vám z důvodu svého úpadku

1. neposkytne přepravu z místa pobytu do místa odjezdu nebo do jiného místa, pokud je tato přeprava součástí zájezdu či spojených cestovních služeb;
2. nevrátí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil či neuskuteční;
3. nevrátí rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu;
4. nevrátí veškeré platby za spojené cestovní služby, které od Vás obdržela.

Pojištění se vztahuje na zájezdy dle § 1b odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb. či spojené cestovní služby dle § 1c odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb. Informujte se u své CK, jestli Vámi zakoupená služba spadá do této kategorie, a zda je pojištěna.

Čekáme nečekané

466 100 777 | www.csobpoj.cz

Repatriace

V případě, že Vám cestovní kancelář neposkytne z důvodu svého úpadku přepravu z místa pobytu zpět do místa odjezdu, oznamte to **neprodleně** asistenční službě.

telefon: + 420 220 950 709
e-mail: UPADEKCK@1220.CZ

global
assistance

Refundace nákladů

V ostatních případech oznamte pojistnou událost **nejpozději do 3 měsíců** od jejího vzniku. Na oznámení učiněné po uvedené lhůtě nebude brán zřetel.

Čekáme nečekané

466 100 777 | www.csobpoj.cz