Metodika k zabezpečení aplikace WhatsApp

WhatsApp je běžně využívaným komunikačním nástrojem dětí a dospívajících. Vedle jeho přínosů však přináší také rizika spojená s nevyžádaným přidáváním dětí do skupinových konverzací, v nichž se může šířit nevhodný obsah, například pornografie, extremistické materiály či nenávistné projevy.

Cílem této metodiky je doporučit rodičům a školám konkrétní opatření k zabezpečení dětských účtů WhatsApp, zejména nastavení soukromí a omezení možnosti přidávání do skupin. Důležitou součástí prevence je také informovanost dětí o bezpečném chování v online prostředí a o tom, jak postupovat při setkání s nevhodným obsahem.

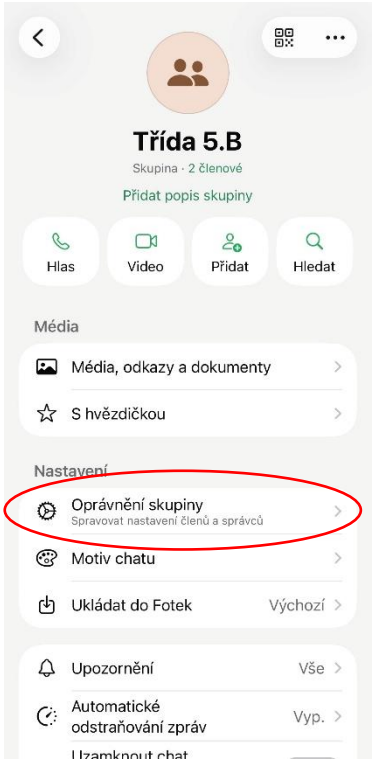
Rizika skupinových konverzací na WhatsApp

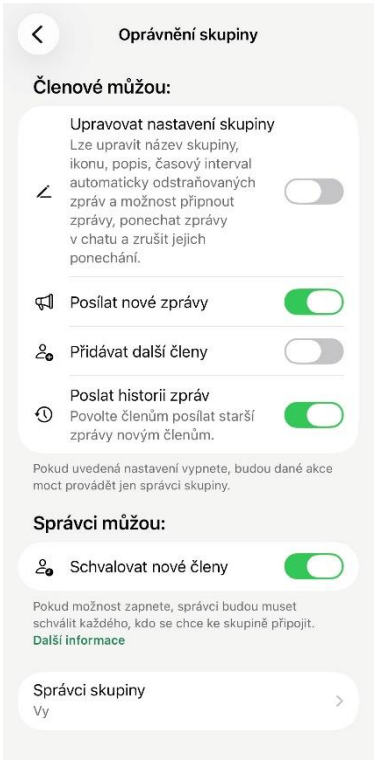
- **Nežádoucí přidávání do skupin** – děti mohou být bez svého vědomí či souhlasu přidány do skupinových konverzací neznámými osobami nebo lidmi mimo svůj okruh přátel.
- **Šíření nevhodného obsahu** – ve skupinách se mohou objevovat pornografické materiály, extremistická propaganda, nenávistné projevy nebo jiný obsah nevhodný pro děti.
- **Kontakt s neznámými osobami** – skupinové konverzace mohou dětem zprostředkovat kontakt s cizími lidmi, jejichž úmysly nemusí být bezpečné.
- **Kyberšikana a nátlak** – skupiny mohou být využívány k zesměšňování, urážení, vyhrožování nebo k vyvíjení tlaku na jednotlivé členy.
- **Riziko dalšího šíření obsahu** – fotografie, videa a osobní informace sdílené ve skupině mohou být bez souhlasu dále přeposílány.
- **Vliv na psychiku a chování dítěte** – setkání s nevhodným nebo znepokojivým obsahem může vyvolat strach, stres, nejistotu nebo negativně ovlivnit vnímání okolního světa.
- **Nedostatečná informovanost dětí** – děti nemusí vědět, jak skupinu opustit, nevhodný obsah nahlásit nebo se bezpečně bránit dalšímu kontaktu.

Zabezpečení skupinové konverzace z pozice správce

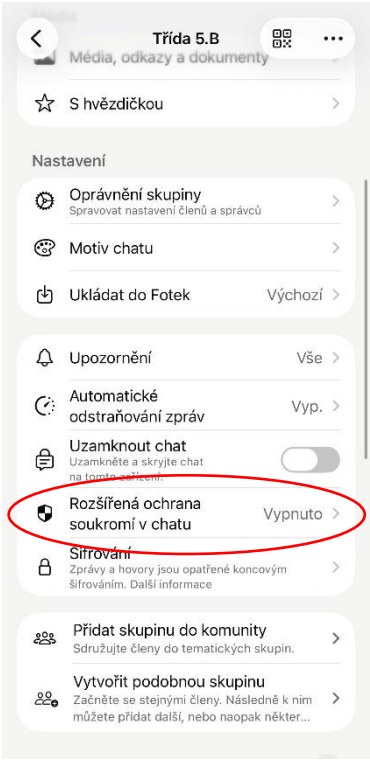
Tato doporučení jsou určena především učitelům, kteří spravují třídní skupiny na WhatsApp. Jejich cílem je zvýšit bezpečnost komunikace mezi žáky, omezit riziko přidávání nežádoucích osob a předcházet šíření nevhodného obsahu.

- Nejprve je nutné nastavit ***„Oprávnění skupiny“*** – v kolonce ***„Členové můžou:“*** je potřeba zablokovat členům upravování nastavení skupiny a přidávat nové členy.
- Pokud je skupina určena pouze k oznamování, nikoli ke vzájemné komunikaci, může se zablokovat i posílání nových zpráv.





- V kolonce ***„Správci můžou:“*** je nutné označit, že správce musí schválit nové členy.
- V dalším nastavení skupiny je možné zapnout také ***„Rozšířenou ochranu soukromí v chatu“.***
    - Členové skupiny pak nemohou chat vyexportovat, ani automaticky ukládat média do galerie zařízení.

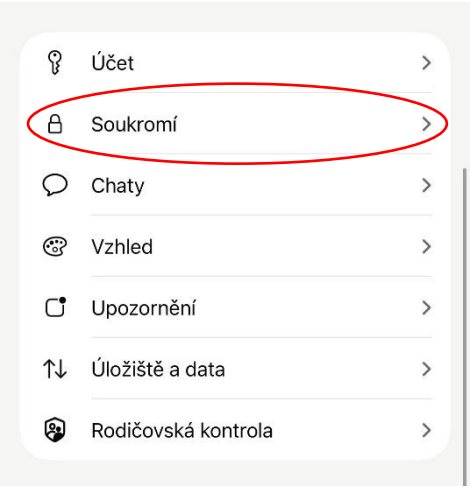


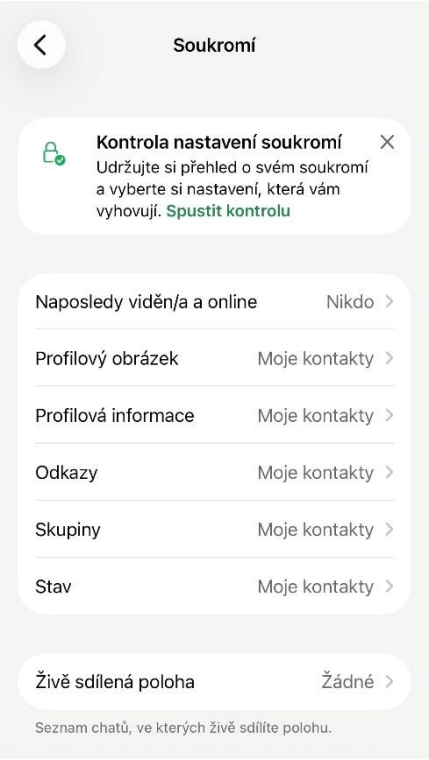
Role správce umožňuje ovlivňovat nastavení a členství ve skupině, nezaručuje však úplnou kontrolu nad veškerým obsahem ani nad tím, co členové sdílejí mimo skupinu. Proto je vhodné kombinovat technická opatření s prevencí a jasnými pravidly komunikace.

Vlastní nastavení profilu – co zabezpečit dětem?

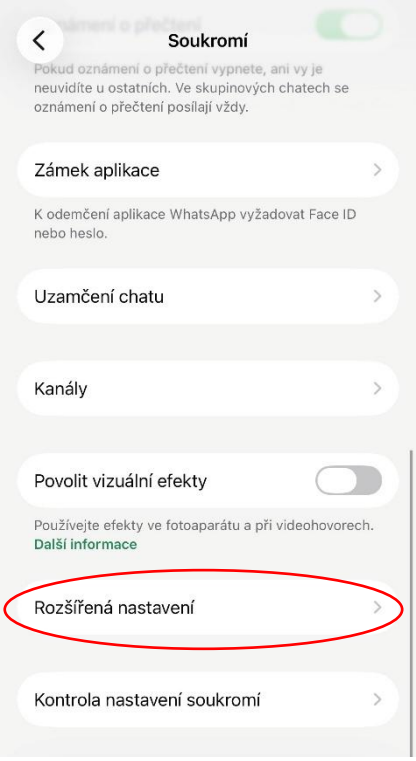
Tato doporučení jsou určena především rodičům a zákonným zástupcům, kteří chtějí zvýšit bezpečnost dítěte při používání WhatsApp. Cílem je omezit kontakt s neznámými osobami, zabránit nevyžádanému přidávání do skupin a chránit soukromí dítěte.

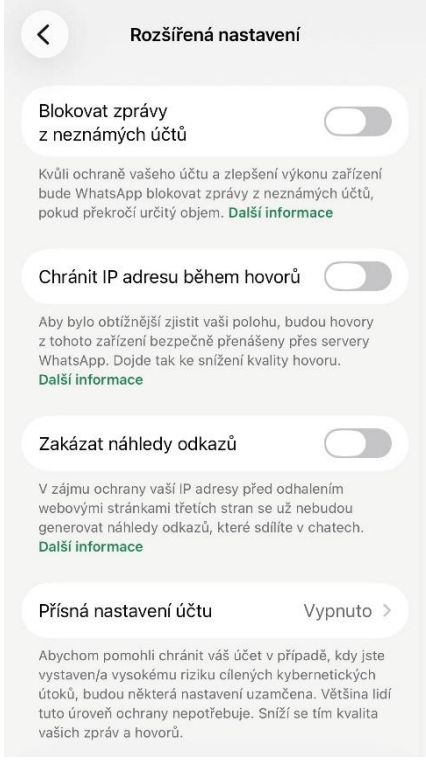
- Osobní zabezpečení účtu lze nastavit v nastavení – v kolonce ***„Soukromí“.***
- Lze nastavit:
    - Skupiny – kdo může uživatele přidávat do skupiny
    - Kdo vidí profilový obrázek uživatele
    - Kdo vidí, kdy byl uživatel naposledy online apod.





- V kolonce ***„Rozšířená nastavení“*** lze:
    - Blokovat zprávy od neznámých účtů
    - Chránit IP adresu během hovorů – nikdo nezjistí polohu zařízení během používání
- Návod je možné najít v kolonce ***„Kontrola nastavení soukromí“.***



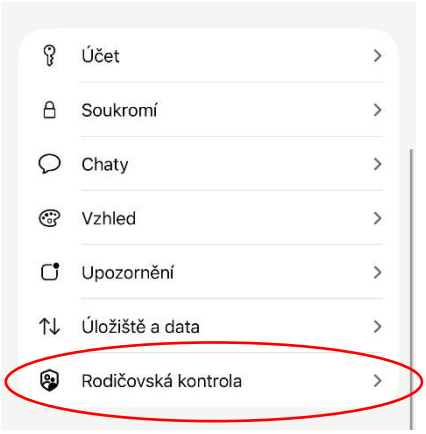


Nastavení soukromí riziko snižuje, ale zcela mu nezabrání. Dítě by mělo vědět, že nemusí přijímat pozvánky do neznámých skupin a že se může při setkání s nevhodným obsahem bez obav obrátit na rodiče nebo jiného důvěryhodného dospělého.

Rodičovská kontrola v aplikaci WhatsApp

WhatsApp nově nabízí funkce rodičovské kontroly, které umožňují rodičům a zákonným zástupcům lépe dohlížet na bezpečnost dítěte v aplikaci. Jejich cílem je omezit rizikový kontakt a umožnit rodičům lépe reagovat na situace, které mohou ohrozit bezpečí dítěte, zejména v rámci skupinových konverzací.

- V nastavení profilu lze nově zapnout rodičovskou kontrolu pomocí účtu rodiče.



- Rodič může následně určit, zda mohou neznámé kontakty dítě kontaktovat nebo určit, do jakých skupin bude účet dítěte přidáno.
- Skupiny s nevhodným obsahem mají ale často velmi neškodné názvy, např. *„Hry, které vyjdou v roce 2026“* – je proto důležité technickou kontrolu aplikace podpořit otevřenou komunikací s dítětem.
- Dítě nebude mít přístup k některým funkcím, jako je např. *Kanály* a *Stav.*
- Podrobný **návod** k nastavení rodičovské kontroly najdete zde: https://www.whatsapp.com/parentalcontrols

Rodičovská kontrola neposkytuje rodičům automatický přístup k obsahu soukromých zpráv. Nenahrazuje proto vhodné nastavení soukromí, prevenci ani otevřenou komunikaci s dítětem.